

Markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 31.12.2025

Yhteisrekisterinpitäjät:

Luotea Oyj ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt Suomessa (jäljempänä "Luotea")

Luotea konserniin kuuluvat yhtiöt:

Luotea Oyj (1680140-0)

Luotea Siivous Oy (3155982-7)

Luotea Kiinteistöhuolto Oy (3155934-1)

Luotea Kiinteistötekniikka Oy (3155933-3)

Kukin Luotea konserniyhtiö vastaa henkilötietojen käsittelystä sen omassa liiketoiminnassa tämän tietosuojaselosteen mukaisissa tarkoituksissa ja oikeusperusteilla ja voi siinä käyttää tarpeellisia muiden konserniyhtiöiden samoja tarkoituksia varten keräämiä henkilötietoja, esim. markkinoinnissa.

Yhteystiedot henkilörekisteriä koskevista asioista:

Luotea Oyj (1680140-0)

Posti- ja käyntiosoite: Kutomotie 2, 00380 Helsinki

Puhelin: 010 590 2000

Sähköposti: tietosuoja@luotea.com

Rekisterin nimi:

Luotea-konsernin markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste:

Henkilötietojen käsittely perustuu Luotean oikeutettuun etuun (esimerkiksi suoramarkkinointi) tai suostumukseen (sähköinen suoramarkkinointi).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään seuraavia tarkoituksia varten:

- Luotean suoramarkkinointi,
- mielipide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen
- myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen
- markkinointikilpailujen ja -arvontojen järjestäminen
- Luotean liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen
- Verkkomainonnan kohdentaminen ja profilointi

Rekisteröityjen ryhmät:

Potentiaaliset kuluttaja-asiakkaat sekä entiset kuluttaja-asiakkaat, joiden asiakassuhde on päättynyt.

Rekisterin tietosisältö:

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- titteli tai ammattinimike
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- ikä tai syntymävuosi, sukupuoli ja asiantikieli
- korkeintaan yksi rekisteröityä koskeva muu tunnistetieto

- suoramarkkinointia koskevat suostumukset ja kiellot
- markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot (esimerkiksi rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet)
- mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot kuten valokuvat

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet:

Tiedot saadaan pääasiallisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, verkossa, tapaamisissa tai muilla vastaavilla tavoilla.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä kuten julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot:

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eteenpäin konsernin ulkopuolisille tahoille.

Luotea käyttää seuraavien palvelujen osalta henkilötietojen käsittelyyn palvelun- tarjoajia:

- Järjestelmien ylläpito, kehitys (sis. testaus) ja viankorjaus sekä
- suoramarkkinoinnin, mainonnan ja viestinnän toteuttaminen.

Kukin palvelutarjoaja käsittelee tietosuojasopimuksen mukaisesti henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Luotea ja sen alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulko- puolella. Mikäli Euroopan komissio ei ole antanut tietosuojan riittävyyttä koskevaa päätöstä, henkilötietojen siirrosta laaditaan pääsääntöisesti Euroopan Komission hyväksymien vakiolausekkeiden mukainen sopimus palveluntarjoajan kanssa. Vaihtoehtona vakiolausekkeiden käytölle Luotealla on myös oikeus siirtää henkilötietoja soveltaen muita lainsäädännössä hyväksytyjä siirtovälineitä.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Kullakin rekisteriä käyttävällä henkilöllä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Rekisterin tietoihin on pääsy vain määritellyillä henkilöillä heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

Tietojen säilytysaika:

Rekisterin henkilötietoja säilytetään pysyvästi lain sallimissa puitteissa. Luotea arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti, minkä lisäksi Luotea huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja.

Rekisteröidyn oikeudet:

Tarkastusoikeus sekä oikeus vaatia tiedon oikaisemista tai poistamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on merkitty rekisteriin. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä tiedon poistamista. Tarkastus-, oikaisu- ja/tai poistopyyntö tulee toimittaa kirjallisesti yllä mainittuja yhteystietoja käyttäen.

Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Luoteata käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa esimerkiksi sähköpostitse tietosuoja@luotea.com tai poistamalla postituslistalta markkinointiviestissä ohjeistetulla tavalla.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista ja siirtoa, peruuttaa antamansa suostumus sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojaviranomaiselle. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen peruutusta tehtyyn tietojenkäsittelyyn laillisuuteen.