

Yritysassiakas- ja yhteistyökumppanirekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 31.12.2025

Yhteisrekisterinpitäjät:	Luotea Oyj ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt Suomessa (jäljempänä "Luotea") Luotea konserniin kuuluvat yhtiöt: Luotea Oyj (1680140-0) Luotea Siivous Oy (3155982-7) Luotea Kiinteistöhuolto Oy (3155934-1) Luotea Kiinteistötekniikka Oy (3155933-3) Kukin Luotea-konserniyhtiö vastaa henkilötietojen käsittelystä sen omassa liiketoiminnassa tämän tietosuojaselosteen mukaisissa tarkoituksissa ja oikeusperusteilla ja voi siinä käyttää tarpeellisia muiden konserniyhtiöiden samoja tarkoituksia varten keräämiä henkilötietoja, esim. markkinoinnissa, myynissä ja konserniyhtiön ja sen asiakkaiden välisten sopimusten täytäntöönpanemisessa ja niiden välisten suhteiden hoitamisessa.
Yhteystiedot henkilörekisteriä koskevista asioista:	Luotea Oyj (1680140-0) Posti- ja käyntiosoite: Kutomotie 2, 00380 Helsinki Puhelin: 010 590 2000 Sähköposti: tietosuoja@luotea.com
Rekisterin nimi:	Luotea-konsernin yritysasiakas- ja yhteistyökumppanirekisteri
Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus:	Henkilötietojen käsittely perustuu Luotea-konserniyhtiöiden oikeutettuun etuun sekä Luotea-konserniyhtiön ja yritysasiakkaan tai yhteistyökumppanin väliseen sopimukseen. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään seuraavia tarkoituksia varten: • Luotean (tai sen konserniyhtiön) ja yritysasiakkaan tai yhteistyökumppanin välisen sopimussuhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi • asiakasviestintä • Luotean ja sen konserniyhtiöiden suoramarkkinointi (ml. sähköiset uutiskirjeet), verkkomainonnan kohdentaminen ja profilointi • mielipide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen • myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen • markkinointikilpailujen ja -arvontojen järjestäminen • Luotean ja sen konserniyhtiöiden liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen • asiakkaan käyttäjien tunnistaminen, käyttäjänhallinta ja virhetilanteiden selvitys sähköisissä palveluissa • mediaviestintä
Rekisteröityjen ryhmät:	Luotea-konsernin yritysasiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden päättäjät ja yhteishenkilöt sekä Luotean uutiskirjeen tilaajat

Rekisterin tietosisältö:

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- titteli, ammattinimike, asema tai tehtävä yrityksessä
- yrityksen nimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- ikä, syntymävuosi, sukupuoli, äidinkieli ja palvelukieli
- LinkedIn-profiilin tiedot
- suoramarkkinointia koskevat suostumukset ja kiellot
- kiinnostustiedot (esimerkiksi rekisteröidyn ammatilliset kiinnostuksen kohteet) ja profilointitiedot
- yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esimerkiksi sähköpostit, verkkokeskustelut, sähköiset asiointilomakkeet, chat-viestit ja puhelunauhoitteet)
- markkinointiin ja myyminenestämiseen liittyvät tiedot (esimerkiksi rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet, osallistuminen tutkimuksiin ja tapahtumiin)
- sähköisten palveluiden käyttäjänimi ja salasana
- sähköisten palveluiden ja sisältöjen käyttöä koskevat tiedot (esimerkiksi selailu- ja hakutiedot, IP-osoitteet sekä evästeet)
- mahdolliset rekisteröidyn itsensä antamat muut tiedot

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet:

Tiedot saadaan pääasiallisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, verkossa, tapaamisissa tai muun asiainnin sekä sopimuksen solmimisen yhteydessä ja sopimussuhteen aikana.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä kuten yritysten verkkosivuilta, kaupparekisteristä, muista julkisista ja yksityisistä rekistereistä sekä erilaisilta palveluntarjoajilta (esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy).

Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot:

Jätteiden kuljetukseen liittyviä tietoja luovutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla kuntien jätehuoltoviranomaisille. Muutoin henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eteenpäin konsernin ulkopuolisille tahoille.

Luotea voi siirtää rekisteröidyn henkilötietoja asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen Luotean suoramarkkinointirekisteriin.

Luotea käyttää seuraavien palvelujen osalta henkilötietojen käsittelyyn palvelun- tarjoajia:

- järjestelmien ylläpito, kehitys (sis. testaus) ja viankorjaus
- asiakas- ja yhteistyökumppanitietojen ylläpito
- uutiskirjeen lähetyslistojen ylläpito ja uutiskirjeen lähettäminen
- puheluiden tallentaminen
- tilaisuuksiin osallistujien tietojen ylläpitoon ja käsittelyyn.

Kukin palvelutarjoaja käsittelee tietosuojasopimuksen mukaisesti henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Luotea ja sen alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulko- puolella. Mikäli Euroopan komissio ei ole antanut tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä, henkilötietojen siirrosta laaditaan pääsääntöisesti Euroopan

Komission hyväksymien vakiolausekkeiden mukainen sopimus palveluntarjoajan kanssa. Vaihtoehtona vakiolausekkeiden käytölle Luotealla on myös oikeus siirtää henkilötietoja soveltaen muita lainsäädännössä hyväksyttyjä siirtovälineitä.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Kullakin rekisteriä käyttävällä henkilöllä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Rekisterin tietoihin on pääsy vain määritellyillä henkilöillä heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

Tietojen säilytysaika:

Rekisterin henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin ne ovat tarpeen rekisterin tarkoituksen toteuttamiseksi ottaen huomioon laista (kuten kirjanpito- ja ennakkoperintälaista) noudatettavaksi tulevat säilytysajat. Lähtökohtaisesti tietoja säilytetään viiden (5) vuoden ajan asiakassuhteen/sopimussuhteen päättymisen jälkeen (paitsi siltä osin kuin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä tätä pidempään).

Rekisteröidyn oikeudet:

Tarkastusoikeus sekä oikeus vaatia tiedon oikaisemista tai poistamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on merkitty rekisteriin. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä tiedon poistamista. Tarkastus-, oikaisu- ja/tai poistopyyntö tulee toimittaa kirjallisesti yllä mainittuun osoitteeseen.

Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö suoramainontaa, markkina- ja mielipidetutkimusta tai profilointia varten. Tällainen kieltä voidaan antaa milloin tahansa sähköpostitse tietosuoja@luotea.com tai esimerkiksi poistamalla postituslistalta markkinointiviestissä ohjeistetulla tavalla.